



## Objectifs

- Fournir aux participants les outils nécessaires à la mise en place et à l'animation de la fonction « Assurance Qualité fournisseurs »

- Premier jour :

Approche proposée à partir des critères de l'ISO 9001 et des meilleures pratiques dans les entreprises.

- Deuxième jour :

L'Audit étant clé dans cette fonction, cette journée est consacrée à approfondir et pratiquer cet outil.

## Durée

2 jours

## Public concerné

- Responsable qualité
- Responsable qualité fournisseur
- Acheteurs

## Outils pédagogiques

- Powerpoint
- Etude de cas
- Pratique de l'Audit

## PROGRAMME PREMIER JOUR :

### Exigences de la norme ISO 9001 V 2000 relatives aux Achats

- Le caractère général de l'ISO 9001
- Formaliser le processus de l'Assurance Qualité Fournisseurs
- Etude de cas

### Méthode de sélection des fournisseurs

- Critères possibles (en lien avec la politique Qualité de l'entreprise)
- Pré-évaluation et panel, pourquoi et comment ?
- Etude de cas

### Assurance Qualité relative à un contrat

- Démarche de prévention dans le cadre du contrat
- Le Plan Qualité du contrat
- Etude de cas

### Suivi de performances

- Mesure des performances
- Mise en place d'indicateurs
- Utilisation des démerites
- Animation de la Qualité des Fournisseurs
- Etude de Cas

## PROGRAMME DEUXIEME JOUR : L'AUDIT QUALITÉ

- Démarche d'audit : Processus d'audit
- Planification (priorités et critères)
- Les auditeurs
- Communication avec le fournisseur (convaincre le fournisseur)
- Préparation de l'audit
- Le plan d'audit
- Réalisation de l'audit
  - Réunion d'ouverture
  - Déroulement de l'audit
  - Règles à respecter pendant
  - Réunion de clôture
- Rapport d'audit
- Suivi du plan d'action
- Audit de Suivi
- Pratique de l'audit : Jeux de rôle par les participants
- Conclusion et Evaluation de la formation