

## PROGRAMME « LE METIER DE L'AUDITEUR »

### Objectifs

Acquérir les techniques de base, les méthodes et les comportements afin de réaliser des audits qualité interne.

### Finalité :

Disposer d'une équipe d'auditeurs internes compétents, capables d'évaluer l'efficacité des processus selon l'ISO9001

### Durée

- 3 jours

### Public concerné

Toute personne étant amenée à être membre d'une équipe d'audit

### Méthodes pédagogiques

- Exposé en salle
- Exercices pratiques avec simulations
- Validation des acquis par un QCM sur la pratique de l'Audit et par une évaluation de la formation.

*En intra, nous pouvons aménager la formation en fonction des attentes des participants*

## JOURNEE 1 : COMPRENDRE

- Les principales orientations de ce référentiel
- L'approche Processus dans ce référentiel et son intérêt quant à la satisfaction du client
- Intégrer la notion d'Amélioration Continue (PDCA)
- Le rôle de l'Audit Interne dans la démarche d'amélioration continue

## JOURNEE 2 : METTRE EN APPLICATION

- Comprendre les exigences du référentiel à auditer et les preuves à fournir
- Quelles sont les preuves tangibles à demander lors de l'audit ?

## JOURNEE 3 : SIMULER

- Savoir mener une Audit Interne : savoir éviter les pièges, les conflits, mener l'audit, la restitution devant les audités...
- L'Audit Interne par les processus = Vérification de la performance des processus

### DEROULE DES EXERCICES ET SITUATIONS SIMULEES

→ *Tous les participants auditent le consultant « l'audité »*

1. Simulation par binôme sur un cas théorique proposé par le consultant.
2. Les participants élaborent leur scénario d'audit à l'aide des informations déclinées par le consultant.
3. Ensuite, par binôme, les « auditeurs » stagiaires auditent le consultant.
4. Le moment venu, les binômes restituent oralement la teneur de leur étude.
5. Les éventuels écarts ou non-conformité formulés par les stagiaires sont analysés et validés par le consultant.